# برنامج حصاد للمكافآت
# Hassad Rewards Program

## الشروط والأحكام:

## Terms and Conditions:

The following are the terms and conditions of Riyad Bank's Hassad Rewards Program, which is in accordance with the regulations, terms and conditions applicable in Saudi Arabia

**1- Qualified customer:**

a. Riyad Bank customer can register for Hassad Rewards through Riyad Online or Riyad Mobile

**2- Eligible transactions:**

Hassad points are awarded for each eligible transaction that happens inside and outside the Kingdom either by using credit cards or pre-paid cards. In addition to the earning transactions that are enrolled in the earning matrix

**3- Points earning**

a. Points are calculated according to the table below. The earned Hassad points are non-transferable financially.

b. In case of refunds/cancellation transactions, earned Hassad points will be returned to Riyad Bank.

c. **The clients are not eligible to earn Hassad points on the following transactions:**

- SADAD transactions
- Transactions that are made through digital wallets, and Riyad Bank digital channels
- Transfers, balance transfer, and transferring money from card locally and internationally.
- International and local money withdrawal and ATM transactions
- Transactions on gas stations and all petroleum products
- Transactions on schools, universities, colleges and all educational services including stationary stores

d. **The bank reserves its right to:**

- Amend the rewards that are offered in exchange of points occasionally
- Change the points expiry dates in promotional campaigns and clarifying the period when promoting the campaign
- Send the vouchers directly through Hassad's platform or through Email and withhold responsibility in regards to the client's methods of using or maintaining the vouchers.
- Stop the client's redemption of points in the event of not maintaining an acceptable behavior as per the bank's policy
- Suspending or terminating awaiting points to the client that the bank deems as a violator of Hassad terms and conditions.

## الشروط والأحكام:

فيما يلي شروط وأحكام المتعلقة ببرنامج حصاد للمكافآت المقدم من بنك الرياض والمتفق مع الأنظمة والشروط والتعليمات المعمول بها في المملكة العربية السعودية.

**1- العميل المؤهل**

أ. يستطيع عميل بنك الرياض التسجيل في برنامج حصاد للمكافآت من خلال أونلين الرياض وموبايل الرياض

**2- المعاملات المؤهلة**

تمنح نقاط حصاد لكل عملية مؤهلة تتم داخل وخارج المملكة سواء عن طريق استخدام البطاقات الائتمانية أو البطاقات مسبقة الدفع بالإضافة الى المعاملات المدرجة في أحد الكسب النقاط.

**3- اكتساب النقاط:**

أ- يتم احتساب النقاط حسب الجدول الموضح ادناه. ولهذ نقاط برنامج حصاد المكتسبة غير قابلة للتحويل المالي.

ب- في حال وجود عمليات ملغاة أو مستردة، يقوم بنك الرياض بإعادة النقاط التي تم اكتسابها من العميلة.

ت- **لايحق للعميل اكتساب نقاط حصاد عن طريق العمليات التالية:**

- العمليات عبر نظام سداد للمدفوعات
- العمليات عبر المحافظ الرقمية وقنوات بنك الرياض الرقمية
- عمليات التحويل، تحويل الرصيد، والتحويل من البطاقة محليًا ودوليًا
- عمليات السحب النقدي والمصارف الآلي المحلية والدولية
- العمليات التي تمت في محطات الوقود وجميع دعمات ومنتجات البترول
- العمليات التي تمت في المدارس الجامعات، الكليات، وجميع مرافق الخدمات التعليمية والقرطاسية.

ث- **يحتفظ البنك في حقه بالتالي:**

- تعديل النقاط التي يقدمها مقابل نقاط الرقمية من وقت لآخر
- تغيير تاريخ صلاحية النقاط في الحملات الإعلانية وتوضيح تاريخ العمدة حين الإعلان عن الحملة
- تسلم القسائم الالكترونية مباشرة عن منصة البرامج أو/ومن طريق البريد الالكتروني وتخلي المسؤولية تجاه طرق استخدام العملاء للقسائم او الحفاظ عليها
- إيقاف استبدال نقاط العميل في حال عدم محافظته على السلوك المقبول، وهذا أمر تقدره قوانين المصرف
- تعليق أو الغاء، ترصيد النقاط في العميل الذي يراه البنك مخالفة لشروط وأحكام برنامج حصاد.

## Points Calculation: الية احتساب النقاط:

| Credit Card Type<br>نوع البطاقة | Local Spending (within KSA)<br>الاكتساب المحلي | Reward Points<br>النقاط المكتسبة | International Spending<br>Transaction currency should be other than SAR<br>الاكتساب الدولي<br>العمليات المؤهلة لهذا النقاط يجب أن تكون بعملة غير الريال السعودي | Reward Points<br>النقاط المكتسبة |
|---|---|---|---|---|
| Master Card World Elite<br>بطاقة ماستر كارد وورلد إليت | For every SAR 1 spent<br>لكل ١ ريال | 2 Points | For every SAR 1 spent<br>لكل ١ ريال | 2.5 Points |
| Master Card World<br>بطاقة ماستر كارد وورلد | For every SAR 1 spent<br>لكل ١ ريال | 2 Points | For every SAR 1 spent<br>لكل ١ ريال | 2.5 Points |
| Visa Signature<br>فيزا سيغنيتشر | For every SAR 1 spent<br>لكل ١ ريال | 1 Point | For every SAR 1 spent<br>لكل ١ ريال | 1.5 Points |
| Visa / Master Card Platinum<br>فيزا و ماستر كارد بلاتينوم | For every SAR 1 spent<br>لكل ١ ريال | 1 Point | For every SAR 1 spent<br>لكل ١ ريال | 1.5 Points |
| Master Card Titanium<br>ماستركارد تيتانيوم | For every SAR 1 spent<br>لكل ١ ريال | 1 Point | For every SAR 1 spent<br>لكل ١ ريال | 1.5 Points |
| Visa Classic Silver<br>فيزا سيلفر | For every SAR 1 spent<br>لكل ١ ريال | 1 Point | For every SAR 1 spent<br>لكل ١ ريال | 1.5 Points |
| Visa Gold<br>فيزا الذهبية | For every SAR 1 spent<br>لكل ١ ريال | 1 Point | For every SAR 1 spent<br>لكل ١ ريال | 1.5 Points |
| MasterCard Classic<br>ماستر كارد كلاسيك | For every SAR 1 spent<br>لكل ١ ريال | 1 Point | For every SAR 1 spent<br>لكل ١ ريال | 1.5 Points |
| MasterCard Gold<br>ماستر كارد الذهبية | For every SAR 1 spent<br>لكل ١ ريال | 1 Point | For every SAR 1 spent<br>لكل ١ ريال | 1.5 Points |
| MC Classic (Islamic)<br>ماستر كارد كلاسيك الإسلامية | For every SAR 1 spent<br>لكل ١ ريال | 1 Point | For every SAR 1 spent<br>لكل ١ ريال | 1.5 Points |
| Visa Classic Islamic CC<br>فيزا كلاسيك الإسلامية | For every SAR 1 spent<br>لكل ١ ريال | 1 Point | For every SAR 1 spent<br>لكل ١ ريال | 1.5 Points |
| Visa Gold Islamic CC<br>فيزا الذهبية الإسلامية | For every SAR 1 spent<br>لكل ١ ريال | 1 Point | For every SAR 1 spent<br>لكل ١ ريال | 1.5 Points |
| MC Gold (Islamic CC)<br>ماستر كارد الذهبية | For every SAR 1 spent<br>لكل ١ ريال | 1 Point | For every SAR 1 spent<br>لكل ١ ريال | 1.5 Points |
| MC Classic (Islamic CC)<br>ماستر كارد كلاسيك الإسلامية | For every SAR 1 spent<br>لكل ١ ريال | 1 Point | For every SAR 1 spent<br>لكل ١ ريال | 1.5 Points |

## Prepaid Cards البطاقات مسبقة الدفع

| Credit Card Type<br>نوع البطاقة | Local Spending (within KSA)<br>الاكتساب المحلي | Reward Points<br>النقاط المكتسبة |
|---|---|---|
| Visa Purchase<br>فيزا للمشتريات | For every SAR 100 spent<br>لكل 100 ريال | 20 Points |
| MC Zero Limit (Embossed)<br>ماستر كارد مسبقة الدفع | For every SAR 100 spent<br>لكل 100 ريال | 20 Points |
| Visa Pre-paid<br>فيزا مسبقة الدفع | For every SAR 100 spent<br>لكل 100 ريال | 20 Points |

## Points for Credit Card Activation: النقاط المكتسبة عند تفعيل البطاقات الائتمانية:

| Credit Card Type<br>نوع البطاقة | Rewarded Points<br>النقاط المكتسبة |
|---|---|
| Master Card World Elite<br>بطاقة ماستر كارد وورلد إليت | 500 Points |
| Master Card World<br>ماستر كارد وورلد | 500 Points |
| Visa Signature<br>فيزا سيغنيتشر | 200 Points |
| Visa / Master Card Platinum<br>فيزا و ماستر كارد بلاتينوم | 200 Points |
| Titanium Master Card<br>ماستركارد تايتانيوم | 200 Points |
| Visa Classic Silver<br>فيزا كلاسيك سيلفر | 200 Points |
| Visa Gold<br>فيزا الذهبية | 200 Points |
| MasterCard Classic<br>ماستر كارد كلاسيك | 200 Points |
| MasterCard Gold<br>ماستر كارد الذهبية | 200 Points |
| MC Classic (Islamic)<br>ماستر كارد كلاسيك الإسلامية | 200 Points |
| Visa Classic Silver<br>فيزا كلاسيك سيلفر | 200 Points |
| Visa Gold<br>فيزا الذهبية | 200 Points |
| MC Gold (Islamic CC)<br>ماستركارد الذهبية | 200 Points |
| MC Classic (Islamic CC)<br>ماستركارد كلاسيك الاسلامية | 200 Points |
| Visa Classic Islamic CC<br>فيزا كلاسيك الإسلامية | 200 Points |
| Visa Gold Islamic CC<br>فيزا الذهبية الإسلامية | 200 Points |

سوف تطبق النقاط الجديدة إبتداء من 2024/06/08

* New point calculation will apply on 08/06/2024

**4- Validity of points:**

Hassad points expires 12 months after earning them, extension of points validity is not applicable once the points have expired.

**5- Hassad Points Redemption:**

Hassad Rewards points can be redeemed with E-vouchers, items, experiences, and exchanged to partner programs through Hassad Mall as described on Riyad Bank's website (Hassad Rewards Program page) The Client can pay by redeeming their points or by using the card or debit account, and the Bank have the right to modify/change the products previously offered on Riyad Bank's website and Hassad Mall without prior notice*. The products and services offered go along with the terms and conditions of the Merchant.

**6- Redeemed Items:**

Hassad members can redeem his/her voucher in merchant stores by using the obtained voucher. And they must provide the merchant with their phone number to redeem the voucher.

**7-Transferability or refundability:**

Hassad vouchers are non-transferable or refundable, and points cannot be exchanged for a future cash amount or used to pay any fees due to be paid unless this has been predetermined on the website or announced by Riyad Bank, in addition to the non-transferable Hassad program points and use in the event of the customer's death, God forbid.

**8-Point transfer:**

A subscriber can transfer the points earned to another subscriber via Riyadh Online or Riyad Mobile provided that they earn the minimum points.

**9-Blocked Redemption Status:**

Hassad points blocked redemption in case of voucher fraud, total defaults on credit cards, blocking or closing of the account by Riyad Bank.

**10-Responsibility:**

Riyad Bank does not grant any guarantees on any type of products or services provided by a third party, whether it is a partner (Merchant) in Hassad program or service provider, Riyad Bank is not accountable to the participants of Hassad program or any third party for any loss, losses or claims resulting from or related to products, goods, services provided by the partners in the Hassad program/Hassad Mall electronic or as a result of any service product that the program partners have not provided. The terms and conditions, whether expressed, implied or appeared through any system or regulation related to proportionality, the quality or safety of the Product for the Hassad of the introduction is considered by law and order. Any liability that cannot be excluded is limited, as the reward value is allowed to be replaced, repaired or approved at the discretion of Riyad Bank.

**11- General confidential conditions:**

Riyad Bank is obliged not to disclose the customer's name, address or contact details to partners (Merchants) and only a summary of the disclosure to be mentioned in the department at the time of redemption, knowing that all information obtained will be used for promotional purposes only. They will be kept in a high level of confidentiality in accordance with the Bank's policies.

**12- Contact information:**

The subscriber must ensure that the bank is provided with the correct information so that they can exchange their points and get the voucher and in case the customer provides false communication information the customer is not entitled to claim the redeemed vouchers, and in case the customer wishes to send the voucher as a gift to another person, Riyad Bank is not responsible for the incorrect inputs of communication data by the customer and cannot claim the voucher in case of loss and the bank does not commit any responsibility as a result of that error.

**4- صلاحية النقاط:**

تنتهي صلاحية نقاط حصاد بعد 12 شهر من اكتسابها حيث لا يمكن استرجاعها بعد هذه الفترة.

**5- استبدال نقاط برنامج حصاد:**

يمكن استبدال نقاط برنامج حصاد للمكافآت بقسائم إلكترونية، هدايا أو تجوبلها لبرامج الشركاء والتجارب من خلال حصاد مول الإلكتروني (مفصلة برنامج حصاد للمكافآت) كما سيتطيع العميل الدفع عن طريق نقاط حصاد أو البطاقة أو الحساب الجاري ويحتفظ البنك أيضة حق تعديل/تغيير المنتجات التي سبق طرحها في موقع بنك الرياض وحصاد مول دون إشعار مسبق. إن كل من المنتجات والخدمات المطروحة متعلقة بشروط وأحكام التجار المعتمدين لدى بنك الرياض.

**6- الاستبدال:**

للمشتركين في برنامج حصاد الحاصلين على القسيمة المستبدلة الحق في طلب مكافأتهم من التاجر عن طريق استخدام القسيمة الشرائية لدى التاجر. وينبغي تزويد التاجر برقم الجوال للحصول على المكافأة.

**7- التحويل أو الاسترداد:**

قسائم برنامج حصاد غير قابلة للتحويل أو الاسترداد طالما تم إصدارها أو اعتمادها. كما لا يمكن استبدال النقاط بمبلغ نقدي أو استخدامها لدفع أي رسوم يستحق سدادها مالم يكن قد تم تحديد ذلك مسبقا في الموقع الإلكتروني أو تم الإعلان عن ذلك من قبل بنك الرياض، إضافة الى ذلك نقاط برنامج حصاد غير قابلة للتحويل أو الاستخدام في حالة وفاة العميل لا سمح الله.

**8- تحويل النقاط:**

بإمكان مشتركي حصاد تحويل النقاط المكتسبة لمشتركين آخر عن طريق أونلاين الرياض أو موبايل الرياض بشرط اكتساب الحد الأدنى من النقاط.

**9- حظر استرداد النقاط:**

لا يمكن استبدال نقاط حصاد في حال تزوير القسائم، حالات العجز عن السداد الكلي على البطاقات الائتمانية وحظر أو إقفال الحساب من قبل بنك الرياض.

**10- المسؤولية:**

لا يضمن بنك الرياض أي ضمانات على أي نوعية من المنتجات أو الخدمات التي تقدم بواسطة طرف ثالث سواء كان شريك (التاجر) في برنامج حصاد أو مقدم خدمة. فبنك الرياض لا يعتبر مسؤول أمام المشتركين في برنامج حصاد أو أي طرف ثالث عن أي فقد، خسائر أو مطالبات تتبع عن أو ذات علاقة بمنتجات أو بخدمات تقدم بواسطة الشركاء في برنامج حصاد/حصاد مول إلكتروني أو نتيجة لأي منتج خدمة لم يقم الشركاء في البرنامج بتوفيرها. كما أن الشروط والضمانات سواء تم التعبير عنها صراحة أو ضمنا أو ظهرت من خلال أي نظام أو لائحة ذات علاقة بالتناسب، نوعية أو سلامة منتجات حصاد المقدمة بعتد بها نظاما وقانونا وأي مسؤولية لا يمكن استبعادها تعد محدودة، حيث يتم السماح باستبدال أو تعديل أو اعتماد قيمة المنتج تحت تقدير بنك الرياض.

**11- الشروط العامة السرية:**

يلتزم بنك الرياض بعدم الإفصاح عن اسم العميل، عنوانه أو تفاصيل الاتصال به للشركاء (التجار) ويكتفي فقط بوجود الإفصاح لذكره في القسيمة وقت الاستبدال. علما بأن جميع المعلومات التي تم تحصيلها ستتم استخدامها لأغراض ترويجية فقط. وسيتم الاحتفاظ بها في مستوى سرية عالية وفقا لسياسات البنك.

**12- معلومات التواصل**

يجب على المشتركين التأكد من توريد البنك بمعلومات التواصل الصحيحة حتى يستطيع استبدال نقاطه والحصول على القسيمة وفي حال تقدم المشتركين بمعلومات تواصل خاطئة لا يحق للعميل المطالبة بالقسائم المستبدلة. وفي حال رغب العميل في إرسال القسيمة كهدية لشخص آخر لا يتحمل بنك الرياض تبعة المدخلات الخاطئة لبيانات التواصل من قبل العميل ولا يمكن المطالبة بالقسيمة في حال ضياعها ولا يلتزم البنك بأي مسؤولية تاجه عن ذلك الخطأ.

- يجب ألا يقل عمر العميل عن 18 سنة
- Customer must be 18 years old and above

* للإطلاع عن جدول النسبة المئوية السنوية للبطاقات الائتمانية، **أنقر هنا**
* For Credit Cards APR disclosure, **click here**


بنك الرياض
Riyad Bank

800 124 2225
riyadbank.com