

# المراجعة التشغيلية

## تعزيز أداء الأعمال

### مصرفية الأفراد

لقد كان عام 2022 عاماً حافلاً حقق البنك كثيراً من الإنجازات، وركز جهوده نحو مواصلة النمو. وقد تجسد هذا النجاح في توجه القطاع نحو تعزيز مستويات الرقمنة لمنتجاته وتوسيع نطاق استخدام قنواته الرقمية. وشكل الابتكار ركيزة أساسية لجميع المبادرات الاستراتيجية لدعم القطاع في تحقيق ميزة تنافسية، وتحقيق أفضل قيمة ممكنة للعميل، ومواصلة نمو أنشطة القطاع.

كما واصل قطاع مصرفية الأفراد جهوده نحو تنفيذ استراتيجيته خلال عام 2022م، مُحرزاً تقدماً يتوافق مع أهدافه الاستراتيجية وتحقيق أفضل قيمة للبنك، وواصل مسيرة نموه على مستوى الموجودات والمطلوبات، في حين سجلت ودائع العملاء نمواً بنسبة 13.4% مقارنة بعام 2021م. ولا يزال التمويل العقاري هو المنتج الأساسي للقطاع مسجلاً نمواً بنسبة 21% لهذا العام.

شكّل القطاع نسبة 29.4% من إجمالي الدخل التشغيلي للبنك، وقفزت مساهمته في صافي القروض الإجمالية إلى 37% مقارنة بنسبة 36% في عام 2021م.

أثمرت جهود تحسين تجربة العميل عن نتائج ملحوظة هذا العام؛ حيث ارتفعت درجة التقييم على مؤشر نسبة توصية العميل (NPS) بشكل عام. تحسنت درجة تقييم الفروع بنسبة 26% مقارنة بعام 2021م، وسجلت درجة تقييم أجهزة الصراف الآلي نسبة 14% أكثر من العام السابق. كما ارتفعت نتائج تقييمات كل من موبايل الرياض وأون لاين الرياض بنسبة 2%، ارتفعت درجة تقييم مركز الاتصال بنسبة 23% مقارنة بعام 2021م.

أطلق بنك الرياض هذا العام هوية جديدة لفروعه لتعزيز حضوره وتحسين صورته في أذهان العملاء. وقد تم التدشين الفعلي للهوية الجديدة في فروع مختارة اتسمت بأسلوب مبدع في التصميم، بما في ذلك شعار بنك الرياض الجديد الذي ينبض بالحياة والحدائق واللمسة العصرية. وتم الانتهاء بالفعل من وضع الخطط المتعلقة بمواصلة أعمال التجديد في الفروع الأخرى خلال عام 2023م.

الانتشار الرقمي  
440  
نقطة أساس

#### إنجازات وجوائز مرموقة

أسهمت إنجازات مصرفية الأفراد في حصد البنك لعدد من الجوائز خلال عام 2022م. فقد حصد البنك جائزة "أفضل جهة تمويلية تطوراً" وجائزة "أفضل عرض تسويقي" من برنامج سكني. واختير البنك من قبل منظمة برايفت بانكر إنترناشيونال كأفضل استراتيجية نمو استثنائية للمصرفية الخاصة، بالإضافة إلى المركز الثاني كأفضل برنامج لتدريب وتطوير مديري علاقة المصرفية الخاصة. كما حصل على جائزتي أفضل مصرفية خاصة في المملكة لعام 2022م المقدمة من قبل ارابيان بزنس و بي دبليو ام ذا بانكر.

#### المصرفية الخاصة والمصرفية المميزة

تدير المصرفية الخاصة ثلاثة مراكز مخصصة لخدمة كبار العملاء في الرياض وجدة والخبر. وقد زادت قاعدة عملاء المصرفية الخاصة بنسبة 13% في عام 2022م، مقارنة بالعام السابق. وارتفع إجمالي الودائع بنسبة 8%. كما ارتفع إجمالي قيمة العلاقة بنسبة 15%. ويعود الفضل في نمو المصرفية الخاصة بدرجة كبيرة إلى تقديم مجموعة منتجات استثمارية متنوعة لعملائنا، يقوم على خدماتها ومديرو علاقات على درجة عالية من الكفاءة.

#### لمحة عن مصرفية الأفراد 2022

صافي الدخل

785 مليار ريال سعودي

زادت قاعدة عماء المصرفية الخاصة

13%

إجمالي الودائع

8%

مساهمة القطاع في إجمالي الدخل التشغيلي

29.4%

ارتفعت درجة التقييم على مؤشر نسبة توصية العميل (NPS)

26%

سجلت درجة تقييم أجهزة الصراف الآلي نسبة أكثر من العام السابق

14%

ارتفع إجمالي قيمة العلاقة

15%

واصل قطاع مصرفية الأفراد جهوده نحو تنفيذ استراتيجيته خلال عام 2022م، مُحرزاً تقدماً يتوافق مع أهدافه الاستراتيجية وتحقيق أفضل قيمة للبنك.

تم إطلاق الهوية الجديدة للمصرفية الخاصة في عام 2021م، حيث تم تدشينها في مركز المصرفية الخاصة في الرياض، وخلال عام 2023م سيتم استكمال أعمال التجديد في مركزي جدة والخبر. كما أطلق بنك الرياض برنامج الأئول للمصرفية الخاصة لمديري العلاقات بالشراكة مع "فيتش ليرنينج". ويهدف البرنامج إلى تحسين المهارات الفنية والسلوكية لمديري العلاقة.

ويواصل القطاع نموه في شريحة المصرفية المميزة من خلال تخصيص 32 مركزاً للخدمات المصرفية الماسية؛ و167 مركزاً للخدمات المصرفية الذهبية؛ لجذب كبار العملاء وودائعهم. وقد زادت قاعدة عملاء المصرفية المميزة بنسبة 2% في عام 2022م مقارنة بعام 2021م.

### تسريع التحول الرقمي

تواكبت عملية التحول الرقمي مع تجربة العملاء خلال عام 2022م، حيث واصلت مصرفية الأفراد جهودها في الابتكار لتوسيع قاعدة عملائها وتلبية متطلباتهم. ارتفع الانتشار الرقمي بمقدار 440 نقطة أساس في عام 2022م مقارنة بعام 2021م. وزاد عدد الحسابات الجارية الجديدة التي تم استقطابها من خلال القنوات الرقمية بنسبة 15%.

نجحت مصرفية الأفراد في استقطاب العملاء من خلال مجموعة من المنتجات والخدمات الرقمية الجديدة خلال عام 2022م، منها الإطلاق التجريبي لتطبيق "بوكي"، وهو أحد الحلول المصرفية؛ حيث يعمل كمحفظة رقمية للعملاء المهتمين بالتكنولوجيا. وأطلقنا بشكل تجريبي أيضاً أعمال التأمين المصرفي، والتي ستقدم حلولاً متنوعة للتخطيط المالي ومنتجات تأمينية متنوعة تغطي مجالات السفر والسيارات وتغطية الحوادث الشخصية والمنتجات التي تلي احتياجات الأعمال.

قام القطاع خلال هذا العام بتجربة حل رقمي للأفراد الراغبين بتملك المساكن يتضمن إضافة العملاء رقمياً لتسهيل عملية الحصول على منتجات التمويل العقاري. والبنك بصدد إطلاق المرحلة الأولى من تطبيق "إدارة"، وهو تطبيق جوال مستقل لإدارة العقارات، كجزء من المنظومة الرقمية المتطورة للتمويل العقاري.

أضفنا كذلك خيارات جديدة إلى منصة "توكن"، التي تُعد أول تطبيق جوال مصرفي مستقل للأطفال في المملكة. تضمنت التحديثات وضع مستهدفات للمستخدمين الأطفال وقدره الأمهات على تسجيل أطفالهم. علاوة على ذلك، وقمنا مذكراً تفاهم مع شركة تطوير التعليم القابضة لتسجيل المؤسسات التعليمية لاستخدام منصة "توكن".

كما قمنا بتطوير الحلول الرقمية لعملاء المنشآت متناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة مع التركيز بشكل أساسي على استقطاب رواد الأعمال وتوفير أدوات إدارة أعمال شاملة، كما تم إتاحة عملية فتح الحساب رقمياً للشركات الصغيرة في الربع الرابع من عام 2022م.

يوجد كذلك المزيد من التطورات الرقمية قيد التنفيذ، منها عملية بيع بطاقات الائتمان، فضلاً عن الحلول الرقمية للتمويل العقاري وتمويل السيارات وخدمات ما بعد البيع. كما تم تدشين إشعارات الرسائل التسويقية لمصرفية الأفراد.

عملية التحول الرقمي داخل الفروع ما تزال مستمرة بتركيب 100 جهاز للخدمة الذاتية للعملاء لطباعة بطاقات السحب والبطاقات الائتمانية، وطلب كشوفات الحسابات، وتحديث المعلومات، ونجحنا خلال هذا العام في تحويل رحلة عملاء القروض الشخصية داخل الفرع لتصبح غير ورقية.

إضافة إلى ذلك، قمنا بتطبيق المصادقة الرقمية من خلال بصمات الأصابع لتنفيذ العديد من المعاملات المتعلقة بالمنتجات والخدمات داخل الفرع. كما تم تقديم جهاز إدارة علاقات العملاء لإجراء بعض العمليات من خلال جهاز متنقل.

### المواءمة مع رؤية 2030

تهدف استراتيجية مصرفية الأفراد إلى دعم نمو المملكة تماشياً مع رؤية المملكة 2030. وتتزامن جهودنا لتقديم حلول رقمية شاملة للشركات الناشئة والشركات الجديدة مع التوجه بزيادة مساهمة المنشآت متناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة والقطاع الخاص في الناتج المحلي الإجمالي.

نحن ملتزمون تحت مظلة هذه الرؤية برفع نسبة ادخار الأسر وتعزيز الثقافة المالية. فنحن نعمل على تقديم منتجات وخطط ادخارية جديدة متوافقة مع أحكام الشريعة الإسلامية لإضافتها إلى خدمات "ادخار" و"وازن" الحالية. إضافة إلى ذلك، سيسهل برنامج التأمين المصرفي توفير مدخرات طويلة الأجل للعملاء بما يتماشى مع رؤية 2030.

تشارك مصرفية الأفراد في أولوية رؤية 2030 برفع نسبة ملكية المساكن بين المواطنين السعوديين في إطار سعينا لتتوسع خطوط منتجاتنا الاستهلاكية. وقمنا بتوسيع نطاق خيارات التمويل لدينا لتشمل البناء الذاتي، وشراء المديونية، والبيع على الخارطة، ومنتج أرض وقرض وإعادة التمويل لمنتج التمويل العقاري. كما ستدعم حلول التمويل العقاري الرقمية الجديدة وتطبيق الجوال المستقل "إدارة" لإدارة العقارات طموح ملكية المساكن في المملكة. وتحقيقاً لنفس الغاية؛ وقمنا هذا العام باتفاقيات شراكة عقارية مع كبار المطورين،

### الرؤية المستقبلية لعام 2023م

من المتوقع أن يشهد قطاع مصرفية الأفراد تنافسية شديدة خلال العام القادم، لا سيما على صعيد حلول الرقمنة، خاصة في ظل وجود العديد من المنافسين الجدد وشركات التقنية المالية، إلا أننا نعتزم البقاء في صدارة السوق من خلال تحسين الكفاءات وتسريع الابتكار، إلى جانب عدد من المبادرات الاستراتيجية الجارية.

سنعمل - خلال عام 2023م - على تسريع تدشين الهوية الجديدة للفروع، وكذلك توسيع نطاق شبكة فروعنا وتحسينها. سنحدد المساحات المناسبة لتوسيع شبكتنا وسننقل الفروع ذات الأداء المنخفض، وسيتم تعديل بنية بعض الفروع. سنعمل أيضاً على تحسين كفاءة الفروع من خلال دمج نظام وظائف الصرافين وموظفي خدمة العملاء وتوحيد دور المصرفي الشامل الذي يتعامل مع العملاء. علاوة على ذلك، سنعمل على تفعيل الخدمات المصرفية عن طريق الوكلاء البنكيين مع شركائنا الاستراتيجيين المختارين.

سنواصل المضي قدماً في زيادة الرقمنة داخل الفروع من خلال نقل المزيد من العملاء إلى القنوات الآلية وأتمتة العمليات الرئيسية؛ لمواصلة الحلول الرقمية المبتكرة. وجار العمل على وضع خطة لتنفيذ نظام جديد للانتظار يتوافق مع الهوية الجديدة للفروع. كما نواصل جهودنا لتقديم خدمات غير ورقية وتوسيع نطاق المصادقة الرقمية لزيادة تمكين مبيعاتنا وخدماتنا.

وفيما يتعلق بالتمويل العقاري؛ نهدف إلى تعزيز المنظومة الرقمية للتمويل العقاري من خلال عقد مزيد من الشراكات التي ستحقق قيمة لعملائنا. ونستهدف أيضاً تطوير تمويل السيارات من خلال إعداد نظام رقمي شامل لشراء السيارات من خلال الشركاء.

سيشهد عام 2023م إعادة تنسيق كبيرة لقنواتنا الرقمية، وتحديد موبايل الرياض؛ حيث ستتم ترقية المنصة لإضافة تقنيات متطورة ومرنة للغاية من شأنها تحسين الوقت المستغرق في إطلاق المنتجات والخدمات.

سيكون عام 2023م حافلاً بالتطورات التي سيشهدها قطاع مصرفية الأفراد؛ إذ سنواصل تقديم المبيعات الرقمية للبطاقات وتعزيز الخدمات الرقمية للقروض الشخصية. بالنسبة للمنشآت متناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة، سنركز على استقطاب رواد الأعمال، وتوفير أدوات شاملة لإدارة الأعمال. كما سنطلق حلولاً رقمية متكاملة لعملاء المصرفية المميزة تدمج الخدمات المصرفية للعائلة مع تخطيط الثروات والاستثمارات، وغيرها من المنتجات التي تناسب احتياجاتهم.

وجار التخطيط لزيادة الاستفادة من تطبيق "بوكي"؛ من خلال إضافة مزيد من الخدمات والميزات وعروض المنتجات المخصصة إلى المحفظة الرقمية. وسنعمل كذلك على تحسين برنامج "نقاط حصاد" لمواصلة تحسين ولاء العملاء.



## مصرفية الشركات

حافظ قطاع مصرفية الشركات على أداء قوي خلال العام 2022م، وسجل نتائج استثنائية ساهمت في تعزيز فرص التعاون المشترك بين قطاعات بنك الرياض، وبناء القدرات الضرورية لتشكيل مستقبله، والتي تجسدها إحدى قيمنا "نعمل معاً". كما قمنا بتسريع جهودنا في مجال التحول والابتكار؛ مستهدفين تحقيق قيمة مستدامة لعملائنا والارتقاء بعملياتنا، واطميناً نصب أعيننا توفير تجربة عملاء استثنائية عبر مختلف خدماتنا وقنواتنا.

واصل القطاع خلال 2022م جهوده لتعزيز محفظته بعدد كبير من الصفقات التي ساهمت بقوة في دعم جهود تنويع الاقتصاد الوطني، وتوفير التمويل والتسهيلات الائتمانية اللازمة لدعم الخطط التوسعية للعديد من الشركات الناشئة والكبرى والمتعددة الجنسية. واستمراراً لدوره المحوري في دعم "رؤية المملكة 2030"، شارك البنك في مجموعة واسعة من المبادرات التمويلية والتطويرية الموجهة لخدمة عدد من المشاريع الضخمة في قطاعات البنية التحتية، والتعليم، والرعاية الصحية، والسياحة، والترفيه، إلى جانب دعم المنشآت الصغيرة والمتوسطة وبرامج التخصيص.

كما كُنّفنا جهودنا خلال العام 2022م لتقديم أقصى قيمة للعملاء، مع التركيز بشكل خاص على شرائح العملاء المختلفة، كما استفاد القطاع من تطبيق تحليلات البيانات والمعلومات في وضع استراتيجيات وتطوير عروض تناسب مختلف قطاعات الشركات؛ بدءاً من المنشآت الصغيرة والمتوسطة، وصولاً إلى الشركات الكبرى. وقد أثمرت تلك الجهود عن تطوير كبير في آليات الاستهداف، وتوفير الموارد، وتطوير قنوات الخدمة والمنتجات، وبناء القدرات، وتوطيد التحالفات البيعية.

### استراتيجية التحول 2025

يسهم قطاع مصرفية الشركات بشكل فعال في تنفيذ استراتيجية التحول 2025م؛ والتي تستهدف النهوض بالبنك ليتبوأ مكانته المستحقة في صدارة المؤسسات المصرفية في المملكة؛ من خلال مبادرات مبتكرة تدعم هذا الطموح، وفق أهداف وغايات واضحة.

وفي سياق متصل، تجري عملية تحول نوعي داخلية على مستوى القطاع تركز في الأساس على خلق القيمة عبر حلول ومنتجات مبتكرة تحسّن أوجه الكفاءة وتعزز أتمتة العمليات ورقمنتها. كما نعكف في البنك على رفع مستويات رضا العملاء وزيادة سرعة تقديم الخدمات بالاستفادة من التضافر بين عمليات البنك وتحسين مزيج منتجاتنا. علاوة على ذلك، فإننا نعمل على تطوير أطر عمل إدارة العلاقة وممثلي المبيعات بالبنك؛ لضمان مزيد من الانسجام والتوافق مع ديناميكيات السوق مدعومين بمشروع منصة لإدارة العلاقة المصرفية.

جدير بالذكر أن القطاع اتخذ أيضاً خطوات مهمة لتعزيز أهداف البنك الاستراتيجية؛ من حيث تنمية محفظة الإقراض، وتحسين مؤشرات الأداء المالية.

يمثل استثمارنا في رأس المال البشري أحد الركائز الأساسية لاستراتيجية التحول بالبنك، ونعمل على تعزيز سجلنا الحافل علمياً وعملياً في هذا الصدد؛ من خلال أنشطة التدريب الدورية. كما نفذنا خطة متكاملة لتطوير المواهب والاحتفاظ بالكوادر خلال العام 2022م، شملت تقييماً شاملاً للقدرات الحالية والمتوقعة لدى جميع موظفينا بشكل فردي، واسترشدنا بنتائجها في تقديم مجموعة مدروسة ومخصصة من فرص التطوير تكفل جاهزية قطاع مصرفية الشركات لتحقيق أهدافه على مدار السنوات المقبلة. وقد بدأت جهودنا لتعزيز التواصل والتنسيق بين مختلف فرق قطاع مصرفية الشركات تُؤتي ثمارها بالفعل وتُوجّه برفع مستوى رضا العملاء والارتقاء بتجاربه.

### لمحة عن مصرفية الشركات 2022

#### عام حافل ونتائج غير مسبوقه

احتفظ قطاع مصرفية الشركات بثقله النوعي في 2022م، وواصل مساهمته في الارتقاء بأداء بنك الرياض وتعزيز صدارته كأوسع البنوك نمواً بالمملكة؛ حيث استأثر القطاع بنحو 49% من إجمالي دخل البنك، مقابل 37% في 2021م، و 41% من إجمالي دخل العمليات مقارنة بـ 37% في 2021م.

وارتفع صافي دخل القطاع من 2.47 مليار ريال سعودي في عام 2021م إلى 3.84 مليار ريال سعودي في عام 2022م، مسجلاً نمواً ناهز 56%، ويعزى ذلك في المقام الأول إلى انخفاض المخصصات وارتفاع صافي دخل الأتعاب والعمولات.

وبلغ إجمالي دخل العمليات 5.64 مليار ريال سعودي في عام 2022، بزيادة قدرها 31% مقارنة بعام 2021م، وارتفع صافي الدخل السنوي للعمليات الخاصة إلى 4.14 مليار ريال سعودي، فيما حققت الأتعاب والإيرادات الأخرى نمواً بنسبة 20% لتصل إلى 1.48 مليار ريال سعودي. وتراجع إجمالي مصاريف العمليات إلى 1.79 مليار ريال سعودي لعام 2022، بانخفاض قدره 3.0% مقارنة بـ 1.84 مليار ريال سعودي للعام 2021م.

كما انخفضت المخصصات لقطاع مصرفية الشركات بنسبة 21% مقارنة بعام 2021م إلى 728 مليون ريال سعودي، بينما ارتفعت موجودات القطاع بنسبة 11% في 2022م إلى 16.2 مليار ريال سعودي.

المعاملات المالية تمت من خلال القنوات الرقمية

80%

الحصة السوقية من سوق التسهيلات الائتمانية للمنشآت الصغيرة والمتوسطة

22%

إجمالي الدخل التشغيلي للقطاع

3.84 مليار ريال سعودي



## تمويل الاستثمارات الخضراء



واصل القطاع تعزيز مساهماته المهمة في تمويل المشاريع الخضراء خلال العام، وعلى رأسها البرنامج الوطني للطاقة المتجددة، وهو مبادرة استراتيجية متعددة الأوجه للطاقة المتجددة تستهدف تحقيق التوازن ضمن مزيج الطاقة الوطني وتقليل الانبعاثات الكربونية. وتحديداً، ساهم البنك بتمويل قدره 7.4 مليار ريال سعودي موزعة على 28 مشروعاً للطاقة الخضراء والمتجددة تتجاوز تكلفتها الإجمالية 52 مليار ريال سعودي.

كما ساهم قطاع مصرفية الشركات في تسريع التحول نحو الاقتصاد الأخضر منخفض الكربون من خلال إصدار البنك مؤخراً سندات استدامة بقيمة 750 مليون دولار أمريكي كأداة استثمارية لتمويل مجموعة من المشاريع الخضراء ومشاريع الطاقة المتجددة في قطاعات الطاقة والمياه وغيرها. وفي سياق متصل، يبذل البنك جهوداً حثيثة لتشجيع الشركات والمنشآت الصغيرة والمتوسطة على تبني ممارسات فعالة في المسؤولية الاجتماعية عبر المشاركة في المشاريع ذات المردود الاجتماعي.

## مواكبة "رؤية المملكة 2030"



يظطلع قطاع مصرفية الشركات بدور محوري ضمن استراتيجية البنك لتحقيق تطلعات "رؤية المملكة 2030"، ويشمل دعمنا لأهداف المملكة العمل على تعزيز تطور القطاع الخاص، وبناء الشراكات الاقتصادية، والمساهمة في تمويل مشاريع البنية التحتية.

وخلال عام 2022م، أطلقنا برنامج "طريق الثقافة" بالشراكة مع صندوق التنمية الثقافي لتمويل المشاريع في ستة عشر قطاعاً ثقافياً متنوعاً، ويهدف لتحفيز المستثمرين المحليين والأجانب بالدخول والتوسع في قطاع الثقافة الواعد.

كما تم إبرام شراكتين رسميتين مع صندوق التنمية الصناعية السعودي لإطلاق برنامج دعم رأس المال العامل وبرنامج الضمانات، لدعم الشركات العاملة في مجال التصنيع والتعدين والطاقة والخدمات الصناعية والخدمات اللوجستية والخدمات المساندة.

وقّعنا أيضاً ثلاث اتفاقيات رسمية أخرى مع عدة جهات حكومية في إطار دعمنا لأهداف رؤية المملكة 2030، شملت هيئة المدن والمناطق الاقتصادية الخاصة، وحديقة الملك سلمان، والمركز الوطني للتخصيص.

يشارك قطاع مصرفية الشركات بشكل كبير في استراتيجية التخصيص الحكومية، ويتعاون بشكل وثيق مع المركز الوطني للتخصيص للمساهمة في تطوير المشروعات والمنشآت الوطنية، كما أننا ندعم بقوة مشاركة المستثمرين الأجانب الراغبين في إثراء الاقتصاد الوطني بخبراتهم وتقنياتهم، ويستثمر البنك في قطاع المنشآت الصغيرة والمتوسطة من خلال برامج الدعم الحكومي للقطاع، فضلاً عن جهوده في زيادة مساهمة القطاع الخاص في الناتج المحلي الإجمالي الوطني.

ساهمنا أيضاً في صفقات تمويل مشترك لكثير من المبادرات والمشاريع الكبرى ضمن "رؤية المملكة 2030"، من أبرزها مشروعات نيوم، والبحر الأحمر، والقدية، وأمالا، وكلها مشاريع مهمة ستعزز الأنشطة الاقتصادية وتخلق فرص عمل في جميع أنحاء المملكة، كما شاركنا في تمويل عدد من المشاريع والاستثمارات الجديدة في قطاعي السياحة والترفيه، والتي أطلقتها المملكة بغرض دعم النشاط الاقتصادي وزيادة الإنفاق المحلي وتطوير سوق العمل.

## دعم المنشآت الصغيرة والمتوسطة



يتسق اهتمام البنك الكبير بقطاع المنشآت الصغيرة والمتوسطة مع برنامج الدعم الحكومي للقطاع، فضلاً عن تماشيه مع جهود زيادة مساهمة القطاع الخاص في الناتج المحلي الإجمالي الوطني.

ووفقاً للبنك المركزي السعودي، استحوذ بنك الرياض على 22% من سوق التسهيلات الائتمانية للمنشآت الصغيرة والمتوسطة في المملكة، حتى الربع الثالث من عام 2022م، ونتوقع أن تستمر حصتنا السوقية في النمو، في ظل نجاحنا في تأمين وإبرام أكثر من 1,000 عملية تمويل لعملاء جدد ضمن قطاع المنشآت الصغيرة والمتوسطة هذا العام.

في العام 2022م تفاعلنا مع المنشآت الصغيرة والمتوسطة بعددٍ من المبادرات: حيث كان بنك الرياض الراعي الرئيس للمؤتمر العالمي لريادة الأعمال 2022. كما شاركنا مع البرنامج الوطني لتنمية تقنية المعلومات في مؤتمر LEAP22 الذي يُعد أضخم حدث تقني دولي على الإطلاق تستضيفه المملكة، هذا وقد قامت برعاية حفل افتتاح حاضنة غرفة الشرقية لريادة الأعمال.

بالإضافة إلى ذلك، وقّع البنك اتفاقية تعاون مع "منشآت" لدعم المنشآت الصغيرة والمتوسطة من خلال الاستفادة من مراكز المنشآت الصغيرة والمتوسطة لبنك الرياض. كما شارك البنك في أربع جلسات توعوية مع مجموعة من الشركاء للاحتفال باليوم العالمي للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة الذي تنظمه الأمم المتحدة.

## توسيع نطاق الحلول الرقمية



حقق الحضور الرقمي المتنامي للبنك مكاسب قوية هذا العام، واستأثرت قنواتنا الرقمية بنحو 80% من إجمالي المعاملات المالية التي نَقَّذها عملاًؤنا، واعتمدنا على مجموعة من التقنيات الجديدة في مجال تمويل التجارة وخدمات العمليات الشاملة، مثل طول أتمتة العمليات باستخدام الروبوتات (Robotic Process Automation)، والتي أدت إلى تحسين مجمل الكفاءة التشغيلية وأتاحت تقديم الخدمات بشكل أسرع لعملائنا من الشركات.

وفي إطار جهود التمكين الرقمي المستمر، تم أيضاً توحيد عمليات الإفراض عن طريق دمج العديد من تطبيقات الواجهة الخلفية ضمن منصة واحدة للسماح لفريق العمليات بأداء المهام على نحو أكثر كفاءة. كما أدى إطلاق نظام المنتجات المصرفية كخدمة (BaaS) إلى رفع حصتنا السوقية بفضل تقديم خدماتنا رقمياً والاعتماد على آلية فعالة لتسوية العمليات.

أصبح البنك عضواً عاماً في شركة مركز مقاصة الأوراق المالية -مقاصة- (إحدى شركات "مجموعة تداول")، مما يمكن البنك من تقديم خدمات مقاصة الأوراق المالية لشركات التداول في سوق الأسهم السعودية وشهد عام 2022م مبادرات متعددة للارتقاء بتجربة العملاء الرقمية. وقام البنك أيضاً بتحديث نظام تمويل التجارة الحالي لتقليل الوقت اللازم لمعالجة المعاملات ورفع مستويات رضا العملاء. حيث يوفر النظام حالياً ميزات متقدمة، ويتيح أتمتة العمليات المتعلقة بالاعتمادات المستندية وخطابات الضمان والصادرات وعمليات التحصيل.

كما كثف البنك جهوده الرقمية لدعم مستهدفات المملكة في مجال تيسير وتوحيد الخدمات المالية وخدمات الأعمال، وشمل ذلك تكامل عملياتنا مع منصتي "وثاق" و "اعتماد" لإصدار خطابات الضمان، إلى جانب التكامل مع "بوابة التمويل" التابعة للهيئة العامة للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة (منشآت) في خطوة ساهمت في زيادة الدعم المقدم لعملاء المنشآت الصغيرة والمتوسطة وتنويع فرص التمويل المتاحة لهم.

كما كان بنك الرياض أول بنك وطني يعلن قبول بطاقات "ديسكفر" الائتمانية في المملكة، وذلك استكمالاً لمساهمتنا الفاعلة في تحقيق مستهدفات "رؤية المملكة 2030" الرامية للوصول إلى مجتمع غير نقدي وتعزيز قطاعي الأعمال والسياحة.



## المصرفية الخضراء والمتجددة

عدد المشاريع التي تم تمويلها

28

إجمالي التمويل

7.4 مليار ريال سعودي



وعلى صعيد التوقعات، نعتقد أن الطلب على التمويل سيواصل نموه بسبب مبادرات التنويع والتخصيص ضمن "رؤية المملكة 2030"، بالإضافة إلى احتياجات النمو وإعادة تمويل قطاع الشركات في المملكة، بما في ذلك الشركات والمنشآت الصغيرة والمتوسطة.

بالإضافة إلى ذلك، تمثل جهود مكافحة التغير المناخي فرصة هائلة للبنك لتوفير التمويل اللازم لمساعدة عملائه من الشركات على تبني طول الاستدامة والتحول إلى مستقبل بلا انبعاثات كربونية. وبنوي بنك الرياض أن يصبح شريكاً مهماً في سياق الاهتمام المتزايد من جانب الجهات التنظيمية والرقابية في المملكة وحول العالم بالمخاطر المناخية على الأسواق المالية واستقرارها.

### رؤية مستقبلية لعام 2023م



يستمر البنك في مواصلة مسيرة النمو خلال عام 2023م؛ من خلال الاستمرار في تطوير بنيته التحتية المؤسسية والتشغيلية وضمان مواكبتها لتطورات السوق، إلى جانب العمل على المواءمة بين أنظمة وأعمال قطاع مصرفية الشركات داخلياً وخارجياً. ويعتزم البنك الاستمرار في تعزيز وتوسيع قاعدة العملاء، وتوطيد شراكته مع الجهات الحكومية، والمشاركة في المبادرات التي يتم طرحها تحت مظلة "رؤية المملكة 2030".

يركز قطاع مصرفية الشركات على تنمية محفظته وتعظيم الاستفادة من موارده المالية. وتتضمن استراتيجيتنا تطوير منتجات إدارة النقد وتمويل التجارة من خلال إطلاق حلول مصرفية جديدة للشركات، مثل منصة تمويل سلاسل الإمداد. كما بنوي الاستفادة من فرص البيع الشامل عبر مختلف قطاعات البنك لتزويد العملاء بخدمة متميزة وعروض منتجات مدروسة وموجهة بعناية.

### أداء استثنائي وجوائز مرموقة



- ساهم قطاع مصرفية الشركات في البنك بالحصول على العديد من الجوائز خلال عام 2022م شملت ما يلي:
- جائزة "أفضل بنك لتمويل التجارة في المملكة العربية السعودية خلال العقد الماضي" من القمة السعودية لتمويل التجارة.
- جائزة "التميز في خدمات المنشآت الصغيرة والمتوسطة" من منتدى الخدمات المصرفية المفتوحة.
- جائزة "أفضل بنك للحلول الرقمية في المملكة العربية السعودية"، وجائزة "أفضل بنك للأعمال المصرفية للشركات الصغيرة والمتوسطة في المملكة العربية السعودية" من يورو موني.
- أعلن "برنامج ضمان التمويل للمنشآت الصغيرة والمتوسطة" (كفالة) أن بنك الرياض هو "البنك الأفضل من حيث قيمة الضمانات وعدد المنشآت المستفيدة" للسنة الخامسة على التوالي.
- أعلنت "منشآت" أن بنك الرياض هو أحد أكبر خمسة بنوك تقدم قروضاً للمنشآت الصغيرة والمتوسطة من خلال "بوابة التمويل" التابعة لها، ووقع التمويل خلال شهر يناير 2022م.



## قطاع الخزانة والاستثمار

**يتولى قطاع الخزانة والاستثمار مسؤولية إدارة السيولة والاستثمارات المملوكة للبنك، إلى جانب تقديم مجموعة واسعة من المنتجات وحلول التحوط لعملائنا من الشركات والأفراد، ويساهم بنحو 22٪ من إجمالي دخل عمليات البنك.**

شهد عام 2022م أيضاً باكورة ثمار تنفيذ المرحلة الثانية من استراتيجيتنا الخمسية للمبيعات، والتي توجت بنجاح ملموسة على مدار الـ 12 شهراً المنصرمة، وكانت السرعة والمرونة التي ميزت جهود تنقيح استراتيجيتنا الاستثمارية والإدارة الفعالة للسيولة لدينا قد دعمت بشكل كبير نمو الإيرادات على مستوى كافة قطاعات البنك رغم تقلبات أسعار الفائدة خلال العام.

قمنا أيضاً بوضع اللمسات النهائية على مشروع التحوط الشامل من معدلات الفائدة بين البنوك لضمان انتقال سلس إلى المعدلات المرجعية الجديدة وامتثال البنك للوائح الدولية ذات الصلة.

### صفقات غير مسبوقه

انتهينا من طرح إصدار صكوك الاستدامة الإضافية من الفئة الأولى بنجاح كبير بقيمة 750 مليون دولار أمريكي، لتكون بذلك الأولى من نوعها في العالم. ويعد الفارق الائتماني المحقق في السعر هو الأدنى على الإطلاق مقارنة بإصدارات صكوك الفئة الأولى في البنوك الخليجية الأخرى.

علاوة على ذلك، أصدرنا صكوكاً من الفئة الأولى بقيمة 3.75 مليار ريال سعودي بعائد يبلغ 5.25٪، وهو كذلك أدنى فارق ائتماني يحققه بنك محلي بالنسبة لصكوك الفئة الأولى.

### ابتكار القيمة

ساهم قطاع الخزانة والاستثمار بقيمة 2.94 مليار ريال سعودي من إجمالي دخل عمليات البنك، فيما ارتفعت حصة القطاع من دخل العمليات للبنك إلى 862 ريال سعودي مقارنة بـ 606 مليون ريال سعودي في عام 2021م بزيادة قدرها 42.3٪.

كما زادت عائداتنا من معاملات صرف العملات الأجنبية إلى 665 مليون ريال سعودي، بنمو قدره 68.7٪ مقارنة بـ 394 مليون ريال سعودي في عام 2021م.

وفي حين أثر رفع مستويات النقد تحسباً لزيادة أسعار الفائدة على الدخل لهذا العام، فقد ساعد هذا القرار في حماية قيمة الأصول الاستثمارية للبنك على مستوى أوسع. وقد أدرنا الميزانية العمومية بطريقة فعالة على مدار العام، كما حافظنا على تنويع قاعدتنا التمويلية وضمان بقاء جميع نسب السيولة ضمن النطاق الملائم حسب سياسات البنك الحفيضة المتبعة.

### دعم رؤية السعودية 2030

ساهم قطاع الخزانة والاستثمار بقوة في تمويل العديد من المشاريع الداعمة لرؤية السعودية 2030، وانخرط القطاع بشكل فعال في الأسواق الأولية والثانوية للصكوك والسندات الحكومية المقومة بالريال السعودي والدولار الأمريكي لدعم "المركز الوطني لإدارة الدين" والاقتصاد الوطني بشكل عام. كما شاركنا في إصدار سندات لصالح الشركة السعودية لإعادة التمويل العقاري، والتي تدعم سوق الإسكان في المملكة، وساهمنا كذلك في توفير أدوات تحوُّط للقروض المرتبطة بمشروعات الطاقة المنضوية تحت مظلة رؤية السعودية 2030.

تضم قائمة أبرز إنجازاتنا هذا العام أيضاً إصدار سندات استدامة بقيمة 750 مليون دولار أمريكي، في إطار جهودنا لمواكبة مستهدفات مبادرة السعودية الخضراء ورؤية 2030 في الوصول إلى الحياد المناخي الكامل بحلول العام 2060م. ويشمل إطار التمويل المستدام الذي أصدره البنك مجموعة واسعة ومتنوعة من الأنشطة المستدامة ليصبح بنك الرياض رائداً إقليمياً في الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في المملكة العربية السعودية بما يتماشى مع رؤية السعودية 2030 وبرنامج التمويل المستدام في بنك الرياض، وعلى وجه الخصوص مبادرة بنك الرياض للمسؤولية الاجتماعية (بكرة).

واستراتيجياً، كان هذا الإصدار من سندات الاستدامة بمثابة تحول رئيسي نحو صيغة جديدة من صيغ التمويل المستدام، فضلاً عن كونه فرصة لتنويع الحضور الجغرافي للبنك وتعزيز رصيده الائتماني في الخارج.

### تطوير الأنظمة والعمليات

أنجز قطاع الخزانة والاستثمار كثيراً من الأشواط المهمة، واستوفى أبرز مؤشرات الأداء الرئيسية في إطار مساعيه لتحقيق أهداف البنك لعام 2025م، وتنفيذ استراتيجيته التي تدعو إلى خلق قيمة عبر الابتكار، وتوفير التمكين عبر نماذج تشغيلية متطورة، وتعزيز الكفاءة من خلال الرقمنة.

حيث شرعنا بنجاح في ترقية شاملة لمنصة نظام الخزانة، وإدخال تحسينات عدة عليها من شأنها رفع مستوى كفاءة خدمات العملاء، بالإضافة إلى تحقيق تكامل أكثر سلاسة ورقابة أكثر صرامة للعمليات.

وشكل اعتمادنا المبكر للاتصالات الرقمية مع عملائنا من الشركات ميزة واضحة للبنك، سمحت لنا بزيادة حجم معاملات صرف العملات الأجنبية وتوسيع حصتنا السوقية. كما انتهينا بنجاح من تنفيذ المرحلة الأولى من منصتنا الرقمية للصراف الأجنبي (RBFX)، والتي تمكن عملاء مصرفية الشركات من تغطية متطلباتهم من العملات الأجنبية بأسعار فورية وتنافسية للغاية. ونعمل حالياً على توسيع نطاق المنصة وإتاحة خدماتها لقطاعاتنا الأخرى.

### علاقات وطيدة ومتنامية

عمل قطاع الخزانة والاستثمار بشكل وثيق مع شركائنا العالميين لتزويد عملائنا بحزمة من الحلول المالية الأكثر ابتكاراً، والمصممة خصيصاً لتلبية احتياجاتهم في ظل التقلبات الحادة التي يشهدها السوق، والارتفاع المطرد لأسعار الفائدة. وشمل ذلك بعض حلول التحوط التي تقدّم للمرة الأولى على السلع الاستهلاكية، جنباً إلى جنب مع توسيع عروض تأجير السلع لتشمل المزيد من الأصول الأساسية.

أبرمنا أيضاً عدداً من الاتفاقيات المهمة والجديدة لتوسيع شبكة علاقاتنا مع البنوك المحلية والدولية، وتعزيز مستوى وصولنا إلى الأسواق، وضمان حصولنا على تسعير أفضل للمنتجات، وكثير من تلك الاتفاقيات قد وصلت في الوقت الراهن إلى مراحل متقدمة من التنفيذ.

حرص القطاع أيضاً على توسيع حضوره الجغرافي وتغطية احتياجات التحوط لعملاء البنك في الخارج في إطار تعاون مثمر مع فرع بنك الرياض في لندن.

### توقعات إيجابية لعام 2023م

رغم ما حفل به عام 2022م من تحديات على خلفية الضغوط التضخمية العالمية ورفع أسعار الفائدة والضبابية الجيوسياسية، فإننا نتوقع أن يشهد عام 2023م عودة الاستقرار إلى الأسواق. حيث يخطط القطاع لضم استثمارات جديدة بشكل تدريجي ومدروس ضمن تعزيز عوائد محفظتنا وإدارة المخاطر المرتبطة بها بكفاءة وفاعلية.

ونعتزم أيضاً مواصلة تنفيذ المرحلة الثالثة من استراتيجيتنا الخمسية للمبيعات، والتي تركز بشكل أساسي على مصرفية الأفراد والخدمات، وهو ما يعني زيادة دخلنا من الأتعاب بحلول عام 2025م، وسنعمل على توسيع قاعدة عملائنا باستقطاب عملاء جدد من خلال خدمات صرف العملات الأجنبية وحلول التحوط والخدمات المبتكرة.

كما يجري العمل على مشروع لتوحيد نظام الخزانة بغرض رفع كفاءة عملياته وتطوير الإجراءات والضوابط الرقابية ذات الصلة، فضلاً عن توفير إمكانات محسنة للتعامل مع مختلف المنتجات التي توفرها.



إنجازات وجوائز مرموقة

جائزة السندات والقروض والصكوك في الشرق الأوسط لصفقات المنشآت المالية، من قبل مجموعة جي اف سي للإعلام.

جائزة فريق السنة للخزينة والموارد المالية في قطاع البنوك لسنة 2021 و 2022 من قبل مجموعة جي اف سي للإعلام.

جائزة صفقة السنة لرأس المال التنظيمي لسنة 2022، المقدمة من شركة التمويل الإسلامي الإخبارية.

## الشركات التابعة

الشركة التابعة	رأس المال (ريال سعودي)	إجمالي عدد الأسهم	نسبة الملكية	النشاط الرئيسي
شركة الرياض المالية	500,000,000	50,000,000	100%	القيام بأنشطة التداول بصفة أصيل ووكيل، والتعهد بالتغطية، وإنشاء الصناديق والمحافظ الاستثمارية وإدارتها، بالإضافة إلى ترتيب وتقديم الاستشارات، وخدمات الحفظ للأوراق المالية، وإدارة المحافظ والتداول.
شركة إثراء الرياض العقارية	10,000,000	1,000,000	100%	حفظ وإدارة الأصول المقدمة من العملاء على سبيل الضمانات، وبيع وشراء العقارات للأغراض التمويلية التي أنشئت من أجلها الشركة.
شركة الرياض لوكالة التأمين	500,000	50,000	100%	العمل كوكيل بيع منتجات التأمين المملوكة والمدارة من قبل شركة تأمين رئيسية أخرى.
شركة كيرزون ستريت بروبيرتيز ليميتد	9,350,760	2,000	100%	أسست الشركة لغرض امتلاك العقارات.
شركة الرياض للأسواق المالية	187,500	50,000	100%	القيام بمعاملات المشتقات المالية واتفاقيات إعادة الشراء، مع الأطراف الدولية نيابة عن بنك الرياض.
شركة إسناد الرياض للموارد البشرية	500,000	500,000	100%	تقديم خدمات الموارد البشرية التشغيلية حصراً لبنك الرياض والشركات التابعة له.

إثراء الرياض | بنك الرياض  
Riyad Bank | Ithra Alriyad

## شركة إثراء الرياض العقارية

شركة إثراء الرياض العقارية هي شركة ذات مسؤولية محدودة، تعود ملكيتها بالكامل لبنك الرياض، برأس مال مدفوع قدره 10,000,000 ريال سعودي مؤلف من 1,000,000 سهم بقيمة اسمية تبلغ 10 ريالات سعودية للسهم الواحد. الشركة مسجلة في المملكة العربية السعودية، وتقدم من مقرها في مدينة الرياض خدمات حفظ وإدارة الأصول المفرغة للمالك وللغير كالضمانات وبيع وشراء العقارات.

## شركة كيرزون ستريت بروبيرتيز ليميتد

كيرزون ستريت بروبيرتيز ليميتد هي شركة مملوكة بالكامل لبنك الرياض تم تأسيسها في جزيرة مان لغرض امتلاك العقارات في المملكة المتحدة.

## شركة الرياض للأسواق المالية

شركة الرياض للأسواق المالية هي شركة مرخصة في جزر كايمان، وتختص بتنفيذ معاملات المشتقات المالية واتفاقيات إعادة الشراء مع الأطراف الدولية نيابة عن بنك الرياض.

الرياض لوكالة التأمين | بنك الرياض  
Riyad Bank | Riyad Insurance Agency

## شركة الرياض لوكالة التأمين

شركة الرياض لوكالة التأمين هي شركة ذات مسؤولية محدودة، مملوكة بالكامل لبنك الرياض، ويبلغ رأس مالها 500,000 ريال سعودي مدفوعة بالكامل، وتعمل الشركة على تسويق وبيع منتجات التأمين التي تقدمها الشركة العالمية للتأمين التعاوني إلى بنك الرياض وعملائه من الأفراد والشركات.

إسناد الرياض  
esnadrriyad

## شركة إسناد الرياض للموارد البشرية

شركة إسناد الرياض للموارد البشرية هي شركة ذات مسؤولية محدودة تأسست عام 2020م، وهي مملوكة بالكامل لبنك الرياض، ويبلغ رأس مالها 500,000 ريال سعودي مدفوعة بالكامل، وهي مؤلفة من 500 ألف سهم بقيمة اسمية 1 ريال سعودي للسهم الواحد، وتهدف الشركة المسجلة في المملكة ومقرها الرياض، إلى تقديم خدمات الموارد البشرية التشغيلية حصراً لبنك الرياض والشركات التابعة له بغرض خفض التكاليف وتقليل المخاطر على بنك الرياض.

الرياض المالية  
Riyad Capital

## شركة الرياض المالية

عززت شركة الرياض المالية تركيزها الاستراتيجي خلال عام 2022، وخطت خطوات واسعة نحو تحقيق رؤيتها في أن تصبح الشريك الأكثر ابتكاراً وموثوقية في تقديم الحلول والمنتجات الاستثمارية، وحققت الشركة نتائج استثنائية من خلال جهودها الدؤوبة وعملها الجاد في إطار ركائزها الاستراتيجية الأربعة المتمثلة في الثقة والابتكار والكفاءة والعمل معاً، متخطية التقلبات المتزايدة وأوجه عدم اليقين التي اكتنفت الأسواق المالية العالمية.

حققت شركة الرياض المالية نجاحات غير مسبوقة خلال العام عبر أدائها دوراً رئيسياً في سلسلة من الاكتتابات الأولية العامة، باعتبارها الشريك المفضل للمؤسسات الطموحة التي تسعى إلى دخول الأسواق المالية. وواصلت الشركة بذلك سجل إنجازاتها الحافل بإدارة أنشطة الطرح والإدراج للاكتتابات الأولية العامة لمجموعة متنوعة من الشركات، من بينها: شركة علم، والشركة السعودية لتمويل المساكن، وشركة مرافق الكهرباء والمياه بالجبيل وبنبع "مرافق"، وشركة مجموعة كابلات الرياض، إضافة إلى أنشطة عمليات طرح الأسهم الأخرى، مثل العمل كمتعهد تغطية مشارك لشركة "بترو رابع".

وأسهم الأداء القوي الذي حققته شركة الرياض المالية في تصنيفها ضمن أفضل 3 مؤسسات في السوق المالية؛ من حيث عدد عمليات الاكتتاب العام الأولي في المملكة، وصُنفت في المرتبة الثالثة من قبل مجلة فوربس الشرق الأوسط في قائمتها للكبر 30 شركة لإدارة الأصول في الشرق الأوسط 2022. علاوة على ذلك، تصدر "صندوق الرياض للفرص" قائمة أفضل الصناديق الاستثمارية للأسهم المحلية أداة والتي تتجاوز قيمة أصولها المدارة 100 مليون ريال سعودي.

كما أطلقت الشركة مجموعة من الصناديق البارزة خلال العام، شملت "صندوق الرياض للتمويل 2"، وهو صندوق بقيمة 450 مليون ريال سعودي وهو أول صندوق للتمويل المباشر في السوق؛ و"صندوق الرياض للدخل الثابت 1"، وهو أول صندوق عالمي للدخل الثابت تابع

للرياض المالية؛ و"صندوق الرياض لفرص رأس المال الجريء 1"، وهو أول صندوق عالمي لرأس المال الجريء تطرحه الرياض المالية بالشراكة مع شركة "مارش كابيتال"، إضافة إلى ذلك أطلقت الرياض المالية صندوقين عقاريين بقيمة 6.2 مليار ريال سعودي في إطار شراكة مع شركة "المراكز العربية" لغرض تطوير مركزي جوهرية الرياض وجوهرة جدة.

وكان من أبرز الإنجازات الأخرى التي حققتها شركة الرياض المالية في عام 2022 إصدار صكوك إضافية الفئة الأولى بقيمة 3.75 مليار ريال سعودي لبنك الرياض، وبدء نشاط تخارج صندوق الرياض "تقنية" من شركة الرياض المالية عبر البيع الجزئي لشركة فودكس بعائد بلغ 3.5 ضعف على إجمالي الاستثمارات، وإدراج شركة شور العالمية للتقنية في سوق "تمو".

وتتطلع الشركة إلى تعزيز نموها وتنويع حلولها وتحقيق مزيد من التقدم في العام المقبل.

الجوائز والشهادات التكريمية  
في عام 2022صندوق الرياض للدخل المتوازن  
- جوائز صندوق ريفينيتيف ليرتصنيف يوروموني لرواد  
السوق - يورومونيالصندوق الأكثر ابتكاراً  
في قطاعات الاستثمارات  
العقارية - صندوق الرياض ريت  
- المملكة العربية السعودية -  
جلوبال بيزنس أوتلوك

## أفضل الصناديق أداة - أرقام

## جائزة أفضل أمين حفظ - تداول