

وارتفعت أصول قطاع مصرفية الشركات بنسبة 15% في عام 2023م من 162 مليار ريال سعودي إلى 186 مليار ريال. في حين بلغ إجمالي الدخل التشغيلي 8.4 مليار ريال سعودي مسجلاً نموًا كبيرًا بنسبة 32% مقارنة بـ 6.4 مليار ريال سعودي في عام 2022م. كما ارتفع صافي دخل العمولات الخاصة بنسبة 38% سنويًا إلى 6.6 مليار ريال سعودي، وارتفعت الأتعاب والعائدات الأخرى بنسبة 13% إلى 1.8 مليار ريال سعودي.

مصرفية الشركات شريك موثوق لتمكين الشركات.. دائمًا معك..

واصل قطاع مصرفية الشركات أداءه القوي خلال عام 2023م وقدم قيمة متميزة للعملاء محققًا عامًا آخر من النمو القياسي ونتائج استثنائية استندت إلى فرص التسهيلات الائتمانية التي وفرتها للمنشآت الصغيرة والمتوسطة ومنتاهية الصغر والمشاريع الضخمة، فضلًا عن جهوده الكبيرة في تسريع التحول الرقمي والابتكار.

بلغت قيمة مساهمة بنك الرياض فيها 23 مليار ريال، على سبيل المثال لا الحصر، مشروع نيوم للهيدروجين الأخضر. وتندرج جهود قطاع مصرفية الشركات التي يستهدف من خلالها دعم المنشآت الصغيرة والمتوسطة ومنتاهية الصغر في إطار استراتيجية القطاع الرامية لتشجيع تبني ممارسات فعالة في مجال المسؤولية الاجتماعية.

ومن باب رفع الكفاءة الرقمية، أبرم بنك الرياض اتفاقية مع شركة "بواتك" السعودية المتخصصة في المجالات التقنية لتقديم الخدمات الرقمية للمستفيدين من قطاعات الضمان، في خطوة تعزز مبدأ العمل التكاملية وتمكّن العملاء الاستراتيجيين، مثل الشركة السعودية للكهرباء ووزارة الصناعة والثروة المعدنية، من الاستفادة من الخدمات مثل إجراء التعديلات والمصادرة دون تقديم مستندات مادية إلى البنك.

كما تم التعاون مع وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية على تطوير منصة عقود التوظيف الإلكترونية "قوى"، من خلال تولّي قبول وإدارة دورة الدفع الرقمية التي تعتمدها المنصة.

في المقابل، بلغ إجمالي مصاريف العمليات 2.8 مليار ريال سعودي لعام 2023م، بزيادة قدرها 53% نتيجة زيادة المخصصات للقطاع إلى 1.5 مليار ريال سعودي، بزيادة قدرها 101% مقارنة بعام 2022م. وشهد صافي الدخل لمصرفية الشركات نموًا بنسبة 23%، من 4.5 مليار ريال سعودي في عام 2022م إلى 5.6 مليار ريال في عام 2023م.

وساهم القطاع في هذا العام بنسبة 62% من إجمالي دخل البنك مقارنة بـ 58% في عام 2022م.

دعم تحقيق أهداف رؤية السعودية 2030

واصل قطاع مصرفية الشركات دوره كمساهم رئيسي في دعم رؤية السعودية 2030 من خلال أنشطة التمويل ودعم مجموعة من الأنشطة الاستراتيجية التي تسهم في دفع عجلة النمو الاقتصادي وخلق فرص العمل في المملكة. وقد برز البنك كمؤسسة مصرفية رائدة تمول وتنظم وتشارك في العديد من المبادرات المتعلقة بالمشاريع الضخمة، والبنية التحتية، والشراكات بين القطاعين الحكومي والخاص، والتأثير الاجتماعي، والسياحة، والترفيه. ويبلغ إجمالي التزامات البنك 21.2 مليار ريال سعودي، والتي تم التعهد بأكثر من 80% منها هذا العام. وتشمل بعض الأمثلة في هذا السياق مشاركة البنك في مشاريع البنية التحتية المتعلقة بمشروع نقل غاز الجافورة المشترك مع شركة كوريا للطاقة الكهربائية، ومشروع تحلية المياه بالجافورة بالشراكة مع "موه" و"اليواني المحدودة" و"لامار القابضة للاستثمار".

علوة على ذلك، واصلت مصرفية الشركات المساهمة الفعالة في تحقيق أهداف رؤية السعودية 2030 من خلال تقديم مجموعة كاملة من المنتجات والخدمات المصرفية للجهات الحكومية ومؤسسات القطاع العام.

شرع البنك بتنفيذ اتفاقيات أبرمت مع العديد من الشركاء الحكوميين هذا العام، ومن ضمنها تفعيل شراكة حضرية مع صندوق التنمية الصناعي السعودي لإطلاق برنامج دعم رأس المال العامل وبرنامج الضمانات لدعم الشركات العاملة في مجالات التصنيع والتعدين والطاقة.

ويمتد الدور الريادي لقطاع مصرفية الشركات ليشمل دعم أجنحة الاستدامة في المملكة من خلال تمويل 22 مشروعًا من مشاريع الطاقة الخضراء والطاقة المتجددة في قطاعي الطاقة والمياه. وتبلغ القيمة الإجمالية لهذه المشاريع المستدامة 105 مليار ريال سعودي، وقد

أبرز إنجازات مصرفية الشركات

صافي الدخل

5.6 مليار ريال سعودي

إجمالي الأصول

186 مليار ريال سعودي

إجمالي الدخل التشغيلي

8.4 مليار ريال سعودي

تمويل المشاريع
الخضراء في عام 2023م

22 مشروعاً

العدد الإجمالي

105 مليارات ريال سعودي

إجمالي قيمة المشاريع

23 مليار ريال سعودي

إجمالي مساهمة بنك الرياض

إنجازات البنك في قطاع المنشآت الصغيرة والمتوسطة ومتناهية الصغر

8

اتفاقيات شراكة جديدة.

5

ورش عمل مشتركة مع الجهات الشريكة.

220

نشاط بيع متقاطع عبر قطاع مصرفية الأفراد.

22%

حصة البنك في سوق التسهيلات
الائتمانية للمنشآت الصغيرة والمتوسطة
ومتناهية الصغر في السعودية.مليار دولار
أمريكي

لتمويل المنشآت في قطاع الاتصالات.

بغية تحسين الأداء العام، حيث باتت تمثل أداة رئيسية يمكن الاعتماد عليها لتحفيز النمو وتحسين الموارد وزيادة الربحية.

وإدراكًا منا لأهمية رفع كفاءة الأعمال وعمليات البيع في المتاجر لتمكينها من مواكبة متطلبات السوق التنافسية، قمنا بإطلاق خدمة التسليم الفوري للأجهزة نقاط البيع، مما سمح لعملاء الفروع بتقديم المعاملات الورقية واستكمالها والحصول على الجهاز بشكل فوري من الفرع. كما أطلقنا أجهزة نقاط بيع مبتكرة وحصرية مزودة بشاشتين هي الأولى من نوعها في السوق السعودي، مما أتاح لنا تقديم تجربة مستخدم أفضل وخفض معدل المطالبات الناتجة عن الأخطاء، وقد ساهمت هذه الجهود في تعزيز مكانة بنك الرياض ليكون الخيار المفضل للعملاء، وأدت إلى نمو عدد الأجهزة الصادرة عن البنك بنسبة 26%.

دعم المنشآت الصغيرة والمتوسطة ومتناهية الصغر

كجزء من استراتيجية التحول 2025م للبنك وتركيزه على تنمية القطاع الخاص انسجامًا مع رؤية السعودية 2030، أدى قطاع مصرفية الشركات دورًا محوريًا كداعم رئيسي للمنشآت الصغيرة والمتوسطة ومتناهية الصغر. ووفقًا لبيانات البنك المركزي السعودي، يستحوذ بنك الرياض على 22% من سوق التسهيلات الائتمانية للمنشآت الصغيرة والمتوسطة ومتناهية الصغر، كما في الربع الرابع من عام 2023م. ونجح البنك هذا العام في تحقيق هدفه المتمثل في إطلاق محفظة ائتمانية بقيمة مليار دولار أمريكي لتمويل المنشآت العاملة في قطاع الاتصالات والمعلومات في غضون 7 أشهر فقط.

إضافة إلى ما سبق، عمل قطاع مصرفية الشركات على توسيع نطاق حضوره المحلي في المملكة، حيث وصل عدد فروع المخصصة لخدمة المنشآت الصغيرة والمتوسطة ومتناهية الصغر إلى 45 فرعًا في نهاية العام. كما حقق القطاع زمن استجابة للموافقة على طلبات الائتمان بلغ وسطيًا 48 ساعة لـ 50% من العملاء في هذه الشريحة، في حين بلغ إجمالي أنشطة البيع المتقاطع عبر قطاع مصرفية الأفراد 220 نشاطًا في عام 2023م.

وفي عام 2023م، وقع البنك ثماني اتفاقيات شراكة جديدة لدعم قطاع المنشآت الصغيرة والمتوسطة ومتناهية الصغر، بما في ذلك اتفاقيات مع برنامج "طوموج" التابع للهيئة العامة للمنشآت الصغيرة والمتوسطة "منشآت"، والمعهد الملكي للفنون التقليدية للمساعدة في تمويل مشروعات القطاع، كما عقدنا خمس ورش عمل مشتركة مع شركاء مثل غرفة المدينة المنورة.

التحول الرقمي من أجل المستقبل

كجزء من استراتيجية التحول للبنك 2025م، حقق الحضور الرقمي المتنامي لقطاع مصرفية الشركات أداءً قويًا، حيث تم ما يقارب 90% من إجمالي المعاملات المالية المنفذة من قبل عملائنا عن طريق قنواتنا الرقمية. ويرجع ذلك إلى حد كبير إلى التحسينات التي أدخلناها على الخدمات المصرفية للمعاملات العالمية والتقنيات الجديدة التي اعتمدها في مجالات إدارة النقد، إلى جانب البطاقات الائتمانية للشركات، وتمويل التجارة.

كما قدم قطاع مصرفية الشركات العديد من العروض والتحسينات الرقمية هذا العام على مستوى العملاء ومدراء العلاقات داخل البنك لتحسين الكفاءة التشغيلية. وتشمل المنتجات الرقمية الجديدة سوق واجهة برمجة التطبيقات "Riyad Access" الذي يساعد الشركات على العثور على واجهات برمجة التطبيقات المناسبة وفقًا لاحتياجاتها. كما أطلقنا بطاقة المصروفات الثرية المدفوعة مسبقًا "بيتي كاش" والتي تتيح للشركات إدارة مدفوعات المصروفات باستخدامها عبر الإنترنت أو أجهزة الصراف الآلي أو نقاط البيع، وهو ما أدى إلى تسجيل نمو بنسبة 38% في عدد البطاقات التي يصدرها البنك.

وامتدت جهود التحول الرقمي لتشمل التمويل الذي يمثل جوهر أعمالنا، حيث ركز قطاع مصرفية الشركات على الرقمنة الشاملة لأنواع مختلفة من القروض لتقليل الوقت المستغرق لإتمام المعاملات، خصوصًا للقروض الإسلامية متوسطة وطويلة الأجل. كما زدنا عملاءنا من الشركات بإمكانية فتح الحسابات دون الحاجة إلى زيارة فروعنا المصرفية. وساهمت أتمتة صفحات المراجعة في الاستغناء عن الحاجة للإجراءات اليدوية المرهقة المتعلقة بحجز الصفقات. إضافة إلى ذلك، قمنا بأتمتة شاملة للعمليات المتعلقة بالحسابات تحت الطلب، بما في ذلك التسعير الديناميكي ومراقبة حدود الأرصدة باستخدام منهجية التجميع الافتراضي للسيولة. استخدمنا أيضًا تقنية التعلم الآلي لأتمتة فحص المستندات الخاصة بتمويل التجارة.

وفي إطار مساعيها لتطوير أطر عمل إدارة علاقات العملاء، أحدثت إطلاق منصة إدارة العلاقات المصرفية "RM Workbench" ثورة في عمل مدراء العلاقات من خلال الاستفادة من نماذج التحليلات المتقدمة لمساعدتهم على توليد فرص قيّمة وتحقيق أهدافهم بكفاءة أكبر، إذ تُسهل المنصة الرقمية التعاون بين مدراء العلاقات من خلال تبادل المعرفة والاستراتيجيات وأفضل الممارسات



أسس قطاع مصرفية الشركات دوره في نظام دعم المنشآت الصغيرة والمتوسطة ومتناهية الصغر، حيث حقق حصة سوقية بنسبة 22% وقدم تمويلًا بقيمة مليار دولار أمريكي لقطاع الاتصالات والمعلومات.

ومن الإنجازات الأخرى التي أحرزها البنك الانضمام إلى شركة مركز مقاصة الأوراق المالية "مقاصة" كعضو مقاصة عام، وستمكن العضوية البنك من تعزيز محفظة مقاصة الأوراق المالية وتحقيق قيمة مضافة لوسطاء الاستثمار في السوق المالية السعودية وأسواق المشتقات المالية.

نمو بنسبة 38% في عدد البطاقات التي يصدرها البنك

الرؤية المستقبلية لعام 2024م

يهدف قطاع مصرفية الشركات في بنك الرياض إلى الحفاظ على مسار نموه في عام 2024م من خلال الاستمرار في تقديم مجموعة شاملة من المنتجات والمواصم بين أنظمة القطاع وأعماله، بالإضافة إلى توسيع قاعدة عملائنا الطالبيين والمحتملين وتوطيد شراكاتنا مع الجهات الحكومية وتعزيز مشاركتنا في المبادرات التي يتم طرحها تحت مظلة رؤية السعودية 2030.

وفيما نشهد طلبًا متزايدًا على تسهيلات الائتمان مدفوعًا بمبادرات التنويع والتخصيص الحكومية، ونمو المنشآت الصغيرة والمتوسطة ومتناهية الصغر، فضلًا عن الطلب على إعادة الإقراض، فإن قطاع مصرفية الشركات يتمتع بمركز قوي لتوسيع قاعدة أصوله وتنويعها وتطوير منتجاته لتناسب مع متطلبات وتطلعات عملائنا.

سيواصل قطاع مصرفية الشركات أيضًا ترسيخ مكانتنا الرائدة في المشهد المصرفي للمنشآت الصغيرة والمتوسطة ومتناهية الصغر من خلال توسيع نطاق منصاتنا الرقمية الجديدة، والاستفادة من متطلبات التمويل المتزايدة للمشاريع الضخمة واستثمارات البنية التحتية ذات الصلة من أجل توسيع قاعدة أصولنا.

إضافة إلى ذلك، وفي سياق الاهتمام المتزايد من جانب الجهات التنظيمية في المملكة وحول العالم بالمخاطر المناخية على الأسواق المالية واستقرارها، ينوي البنك اغتنام الفرصة الهائلة التي تقدمها جهود مكافحة التغير المناخي ليكون شريكًا مهمًا لمساعدة عملائه من الشركات على تبني حلول الاستدامة والتحول إلى مستقبل خالٍ من الانبعاثات الكربونية.



الجوائز والإنجازات

ساهم قطاع مصرفية الشركات في حصول بنك الرياض على العديد من الجوائز والتقديرية في عام 2023م، من بينها:

- ✓ المرتبة الأولى في برنامج ضمان التمويل للمنشآت الصغيرة والمتوسطة ومتناهية الصغر "كفالة" من حيث قيمة التمويل والكفالات وعدد المنشآت المستفيدة.
- ✓ جائزة "الاستدامة في التجارة" بالمملكة العربية السعودية لعام 2023م خلال مؤتمر التجارة العالمية.
- ✓ جائزة "أفضل صفقة مرافق في الشرق الأوسط وإفريقيا للعام" من جوائز تمويل المشاريع الدولية عن أدواره كمنسق رئيسي مفوض وبنك وكيل لتمويل أحد مشاريع تطوير المرافق التابعة لشركة البحر الأحمر للتطوير بقيمة 1.33 مليار دولار أمريكي.
- ✓ جائزة "أفضل صفقة شراكة بين القطاعين العام والخاص في منطقة الشرق الأوسط وإفريقيا للعام" من جوائز تمويل المشاريع الدولية عن دوره كمنسق رئيسي مفوض ووكيل الضمان المحلي وبنك الحساب المحلي لمشروع تمويل ثلاث محطات مستقلة لمعالجة مياه الصرف الصحي في المدينة المنورة والذي جمع 700 مليون دولار أمريكي.
- ✓ جائزة "أفضل صفقة شراكة بين القطاعين العام والخاص في منطقة الشرق الأوسط وإفريقيا للعام" من جوائز تمويل المشاريع الدولية عن دوره كمنسق ومدير سجل الاكتتاب ومنسق رئيسي مفوض وبنك الحساب المحلي وبنك وكيل لصفحة تمويل مشروع نيوم هيلوس للهيدروجين الأخضر بقيمة 7 مليار دولار أمريكي.